

Informacije o obradi podataka prema čl. 13. i čl. 14. Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR)

Izjava o zaštiti podataka

Usklađenost sa GDPR regulativom i ostalim primjenjivim zakonima o zaštiti podataka od velike je važnosti za Agragold d.o.o. Isto očekujemo i od naših poslovnih partnera. Stoga mi vaše osobne podatke (»podatke«) obrađujemo isključivo na temelju zakonskih odredbi. Izjavom o zaštiti podataka želimo vas opsežno informirati o obradi vaših podataka u našoj tvrtki i pravima koja imate prema propisima o zaštiti osobnih podataka.

1. Tko je odgovoran za obradu podataka i kome se možete obratiti:

Tvrtka: Agragold d.o.o.
Adresa: Iblerov trg 9, 10 000 Zagreb, Hrvatska
Telefon: +385 1 4552 839
E-adresa: info.hr@agragold.com

2. Koji se podaci obrađuju i iz kojih izvora potječu ti podaci?

Mi obrađujemo podatke koje od vas primimo prilikom uspostave poslovnog odnosa i u okviru poslovnog odnosa. Također obrađujemo podatke tvrtki s kojima smo u dugotrajnom poslovnom odnosu.

2.1.1. U svrhu **upravljanja matičnim podacima klijenata i dobavljača** obrađujemo sljedeće osobne podatke:

- prezime, ime, tvrtka, ulica, poštanski broj, mjesto, država, e-adresa, PDV id. br., uvjeti plaćanja

2.1.2. U svrhu **izrade ugovora o kupoprodaji** i drugih tiskanih dokumenata obrađujemo sljedeće osobne podatke:

- prezime, ime, tvrtka, ulica, poštanski broj, mjesto, država, e-adresa

2.1.3 U svrhu knjiženja obrađuju se sljedeći osobni podaci:

- prezime, ime, tvrtka, ulica, poštanski broj, mjesto, država, e-adresa, PDV id. br., uvjeti plaćanja

2.1.4. U svrhu ostalih plaćanja obrađuju se sljedeći osobni podaci:

- prezime, ime, tvrtka, ulica, poštanski broj, mjesto, država, e-adresa, dokumenti, podaci o banci i broj računa, podaci koji se odnose na rad, porez na plaću, zdravstveno / mirovinsko osiguranje

3. Za koje se svrhe i na kojoj pravnoj osnovi obrađuju podaci?

Mi obrađujemo vaše podatke u skladu sa zakonskim odredbama:

- Osobni podaci koje nam stavite na raspolaganje u okviru **upravljanja matičnim podacima o klijentima i dobavljačima** bit će upotrijebljeni samo za arhiviranje odnosno uspostavu kontakta te za tehničku administraciju povezanu s time. Podaci se neće prosljeđivati trećima.
- Za **izradu ugovora o kupoprodaji** koristimo navedene podatke da bismo izradili ugovor kao tiskani dokument i zatim ga poštom poslali drugoj ugovornoj strani.
- Osobni podaci koje nam stavite na raspolaganje u okviru **knjiženja** bit će upotrijebljeni za knjiženje, arhiviranje odnosno uspostavu kontakta te tehničku administraciju povezanu s time. Podaci će nakon obrade biti prosljeđeni našem knjigovodstvenom servisu.
- Osobni podaci koje nam stavite na raspolaganje u okviru **drugih plaćanja** koristit će se jednokratno i po potrebi te se neće dalje objavljivati.
- **za ispunjenje (pred)ugovornih obveza** (čl. 6. st. 1. t. (b) Opće uredbe o zaštiti podataka):
 - Vaši podaci obrađivat će se u svrhu prodaje i distribucije naših roba i usluga, u svrhu nabave i logistike te u svrhu upravljanja klijentima i analize klijenata. Podaci će se posebno obrađivati prilikom uspostave poslovnog odnosa i izvršavanju ugovora koje zaključimo s vama.

- **za ispunjenje zakonskih obveza (čl. 6. st. 1. t. (c) Opće uredbe o zaštiti podataka).**

Obrada podataka nužna je za ispunjenje različitih zakonskih obveza, npr. obveza iz Zakona o trgovačkim društvima ili obveza iz poreznih zakona, propisa o suzbijanju pranja novca itd.

- **za zaštitu legitimnih interesa (čl. 6. st. 1. t. (f) Opće uredbe o zaštiti podataka):**

Neovisno o izvršenju Ugovora, obrada podataka može uslijediti radi zaštite legitimnih interesa nas ili trećih. U svrhu zaštite legitimnih interesa podaci će se obrađivati u sljedećim slučajevima:

- mjere vezane za poslovno upravljanje i daljnji razvoj usluga i proizvoda;
- vođenje baze podataka klijenata (vidi t. 4.3.) radi unaprjeđenja usluga službe za klijente
- mjere za zaštitu od ponašanja koje nije u skladu s ugovorom ili zakonom
- u okviru sudskog progona.

- **u okviru Vaše privole (čl. 6. st. 1. t. (a) Opće uredbe o zaštiti podataka):**

Ako ste nam dali privolu za obradu vaših podataka, podaci će se obrađivati samo u svrhe određene u Izjavi o suglasnosti i u opsegu koji je u njoj utvrđen. Privola se može opozvati u svakom trenutku s učinkom za budućnost pod uvjetom da to nije u opreci s legitimnim interesima kao što je poštivanje roka pohrane. Upite o tome možete nam poslati na e-adresu navedenu u t. 1.

4. Tko prima moje podatke?

Vaše osobne podatke smiju obrađivati Agragold d.o.o. i knjigovodstveni servis. Vaši osobni podaci neće se dalje prosljeđivati.

Podaci će se obrađivati i koristiti ako su nužni za izvršenje ugovora. Također postoji mogućnost da prosljeđivanje podataka trećima bude nužno radi ostvarenja postavljenih ciljeva (n pr. našim pružateljima usluga i izvršiteljima obrade).

U slučaju da mi angažiramo druge izvršitelje obrade, i dalje ćemo biti odgovorni za zaštitu vaših podataka. Svi izvršitelji obrade imat će ugovornu obvezu povjerljivo postupati s vašim podacima i obrađivati ih u okviru pružanja usluge. Izvršiteljima usluge koje angažira Agragold d.o.o. Vaši će podaci biti proslijeđeni samo ako su oni nužni za izvršenje Vaših usluga. A to su primjerice:

- Pružatelji IT-usluga koji su zaduženi za rad i sigurnost naših informacijskih sustava
- Pružatelji usluga koji su nadležni za programiranje i održavanje baze podataka kandidata za radna mjesta / baze podataka klijenata / baze podataka dobavljača

Tvrtka Agragold d.o.o. također može po zakonu biti dužna otkriti vaše podatke ako je to nužno radi isticanja, ostvarivanja ili obrane prava naručitelja pred nadležnim tijelima.

5. Koliko dugo podaci ostaju pohranjeni?

- Podaci navedeni u t. 2.1.1, t. 2.1.2., t. 2.1.3. i t. 2.1.4. koje nam vi proslijedite ostaju pohranjeni do opoziva.

6. Koja su moja prava u pogledu zaštite podataka?

Prema propisima o zaštiti osobnih podataka vi u svakom trenutku imate pravo na informacije, ispravak, brisanje ili ograničavanje obrade vaših podataka, pravo na prenosivost podataka i pravo na prigovor.

6.1. Pravo na informacije

Vi od nas možete tražiti informaciju o tome obrađujemo li mi vaše podatke i u slučaju potvrdnog odgovora, u kojem opsegu.

6.2. Pravo na ispravak

Ako su vaši podaci koje mi obrađujemo nepotpuni ili netočni, vi u svakom trenutku možete od nas zatražiti da ih ispravimo odnosno dopunimo.

6.3. Pravo na brisanje

Vi možete zahtijevati od nas da izbrišemo vaše podatke ako ih ne obrađujemo u skladu sa zakonskim propisima ili ako obrada podataka nerazmjerno zadire u vaše legitimne interese. Molimo vas imajte na umu da mogu postojati razlozi koji mogu omesti trenutačno brisanje podataka, npr. zakonski propisana obveza pohrane.

6.4. Pravo na ograničavanje obrade:

Ograničavanje obrade vaših podataka možete tražiti ako:

- osporavate ispravnost podataka; na razdoblje u kojem ćemo mi moći provjerimo točnost podataka.
- je obrada podataka nezakonita, a vi se protivite brisanju podataka i umjesto toga tražite ograničavanje njihova korištenja.
- nam podaci prestanu biti potrebni za određenu svrhu, a vi te podatke trebate radi isticanja ili obrane prava, ili
- ste uložili prigovor na obradu podataka.

6.5. Pravo na prenosivost podataka:

Možete tražiti od nas da vam podatke koje ste nam dostavili stavimo na raspolaganje u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom, strojno čitljivom formatu i da ih prenesemo drugom voditelju obrade bez ometanja s naše strane pod uvjetom da:

- smo mi te podatke dobili na temelju vaše opozive privole ili radi izvršenja ugovora koji smo zaključili s vama;
- je obrada automatizirana.

Također možete tražiti od nas da vaše podatke izravno prosljedimo drugom voditelju obrade ako je to tehnički izvedivo.

6.6. Pravo na prigovor:

Ako mi obrađujemo vaše podatke radi legitimnog interesa, vi u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu podataka iz razloga koji proizlaze iz vaše posebne situacije.

Mi ćemo tada prestati obrađivati vaše podatke, osim u slučaju da možemo dokazati da postoje obvezni razlozi za obradu koji imaju prednost pred vašim interesima, pravima i slobodama ili u slučaju da obrada

podataka služi za isticanje, ostvarivanje ili obranu prava. Prigovor na obradu osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga možete podnijeti u svakom trenutku bez navođenja razloga.

6.7 Pravo na pritužbu nadzornom tijelu

Ako smatrate da smo mi prilikom obrade vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka, molimo vas da nas kontaktirate kako bismo mogli razjasniti moguća pitanja.

Vi, naravno, također imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka:

Agencija za zaštitu osobnih podataka

Martićeva ulica 14

10 000 Zagreb

Telefon: 00385(0)1 4609-000

E-adresa: azop@azop.hr

ili drugom nacionalnom nadzornom tijelu unutar EU-a.

7. Od koga mogu tražiti navedena prava?

Ako neko od navedenih prava želite istaknuti protiv nas, obratite nam se na info.hr@agragold.com.

U slučaju dvojbe možemo od vas zahtijevati dodatne informacije radi potvrde Vašeg identiteta.

Navedeno je potrebno radi zaštite Vaših prava i Vaše privatnosti.

8. Jesam li dužan dostaviti podatke?

Obrada vaših podataka nužna je za zaključenje odnosno izvršenja ugovora s našom tvrtkom. Ako nam ne stavite na raspolaganje te podatke, mi ćemo u pravilu morati odbiti sklapanje / izvršenje ugovora odnosno nećemo moći izvršiti postojeći ugovor, te da ćemo ga morati raskinuti. Vi, međutim, niste dužni dati privolu za obradu vaših podataka koji nisu relevantni odnosno koji prema zakonskim odredbama nisu potrebni za tu svrhu.



ZAGREB, REPUBLIKA HRVATSKA

AGRAGOLD d.o.o.,
Iblerov trg 9, 10000 Zagreb
Republika Hrvatska
Tel.: +385 1 45 52 839
Fax: +385 1 45 76 343
e-mail: info.hr@agragold.com
www.agragold.com

Matični broj: 1687255
OIB: 03736446850
PDV ID (VAT number): HR03736446850
Transakcijski računi:
IBAN HR70 2484 0081 1015 0383 2
Raiffeisen BANK Austria d.d. Zagreb
SWIFT CODE: RZBHHR2X
IBAN HR13 2340 0091 1105 0556 2
Privredna banka Zagreb d.d.
SWIFT CODE: PBZGHR2X

9. Podaci o kandidatima za radna mjesta

Ako nam dostavite molbu za zaposlenje, mi ćemo Vaše podatke upotrijebiti isključivo u svrhu odabira kandidata te ćemo ih učiniti dostupnima samo ovlaštenim osobama.